

SYLLABUS DE COMPETENCIAS TÉCNICAS GENERALES

SÍLABO DE LIDERAZGO

I. INFORMACIÓN GENERAL

Carrera Profesional :	Computación e Informática
Módulo :	Gestión de Soporte Técnico, Seguridad y Tecnologías de la Información y Comunicación.
Unidad Didáctica :	Liderazgo
Créditos :	02
Semestre:	II
N° de Horas Semanal:	02
N° de Horas Semestral:	36

II. COMPETENCIA DE LA CARRERA PROFESIONAL

Administrar los recursos humanos, financieros, logísticos, comercialización y los procesos productivos de la empresa, según los criterios de competitividad, ética, eficiencia y calidad.

III. CAPACIDADES TERMINALES Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Capacidad Terminal:	Criterios de Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ejercer liderazgo de manera efectiva en la solución de problemas originados como consecuencia de las relaciones en el entorno de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participa en un determinado equipo de trabajo, demostrando liderazgo al concertar y respetar opiniones. ▪ Identifica y aplica las medidas necesarias en la solución de un problema aplicando técnicas de resolución de conflictos.

SYLLABUS DE COMPETENCIAS TÉCNICAS GENERALES

IV. ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES Y CONTENIDOS BÁSICOS

SEMANAS /FECHA	ELEMENTOS DE CAPACIDAD	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS BÁSICOS	TAREAS PREVIAS
1	<ul style="list-style-type: none"> Conocer y comprender los estilos y modelos de liderazgo, para desarrollar el perfil de un líder efectivo . 	<p>ACTIVIDAD N° 01 DESARROLLANDO EL PERFIL DE UN LÍDER EFECTIVO.</p>	<p>PRESENTACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> Presentación de la Unidad Didáctica Socialización del silabo. 	<ul style="list-style-type: none"> Prueba de Entrada
2			<p>LIDERAZGO</p> <ul style="list-style-type: none"> Liderazgo – Definición e importancia. 	<ul style="list-style-type: none"> Lectura y análisis de texto sugerido. Investigación sobre actividad de extensión.
3			<ul style="list-style-type: none"> Estilos de liderazgo. 	
4			<ul style="list-style-type: none"> Modelos emergentes de liderazgo. 	
5			<p>LÍDER</p> <ul style="list-style-type: none"> Líder. Atributos de un líder Plan para desarrollar el perfil de un líder efectivo <ul style="list-style-type: none"> ➤ Autoconocimiento ➤ Plan de acción. 	<p>Lectura y análisis de texto sugerido.</p> <p>Investigación sobre actividad de extensión</p>
6				
7				
8			<p>TRABAJO EN EQUIPO</p> <ul style="list-style-type: none"> Trabajo en equipo – definición e importancia. Plan de acción para desarrollar habilidad para trabajar en equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> Lectura y análisis de texto sugerido. Investigación sobre actividad de extensión
9				
10				

SYLLABUS DE COMPETENCIAS TÉCNICAS GENERALES

11	<ul style="list-style-type: none"> Conocer y comprender qué es un conflicto para aprender a solucionar conflictos en el entorno de trabajo. 	ACTIVIDAD N° 02 APRENDIENDO A SOLUCIONAR CONFLICTOS EN EL ENTORNO DE TRABAJO	CONFLICTO <ul style="list-style-type: none"> Conflicto – definición – causas – tipos de conflicto Etapas en los conflictos Mecanismos y estrategias de solución de conflictos. 	<ul style="list-style-type: none"> Lectura y análisis de texto sugerido. Investigación sobre actividad de extensión
12			NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS <p>Negociación: Definición- Proceso de negociación</p> <ul style="list-style-type: none"> Estilos y perfil del negociador exitoso Comunicación en la negociación. lenguaje corporal – verbal y no verbal Modelos de negociación y resolución de conflictos 	<ul style="list-style-type: none"> Lectura y análisis de texto sugerido. Investigación sobre actividad de extensión
13				
14				
15				
16				
17				
18	PROGRAMA DE RECUPERACIÓN			

V. METODOLOGÍA

Para el desarrollo de los contenidos programados en las actividades de aprendizaje del sílabo de la UD. de Liderazgo y Trabajo en Equipo, se hará uso de la metodología activa.

Los procedimientos didácticos a emplearse son los siguientes:

- Clases Teóricas: Con exposición por parte del docente y la participación activa del alumno.
- Práctica: En clase se resolverán actividades y ejercicios aplicativos, según el tema teórico tratado.
- Asesoría: Se brindará asesoramiento académico para el desarrollo de trabajos aplicativos que acrediten el logro de la capacidad terminal.

La comunicación entre docente y estudiante en la modalidad virtual será síncrona y asíncrona.

SÍNCRONA: Recursos didácticos empleados en el desarrollo de la sesión virtual:

Videoconferencias – Clases: Google Meet

ASÍNCRONA: Recursos didácticos empleados:

- Plataforma Google Classroom

SYLLABUS DE COMPETENCIAS TÉCNICAS GENERALES

- Correo electrónico corporativo
- Mensajería instantánea vía Grupo WhatsApp de Unidad Didáctica
- Formularios Google Forms

VI. EVALUACIÓN

Requisitos de aprobación:

- La escala de calificación es vigesimal y el calificativo mínimo es de Trece (13). En todos los casos la fracción 0.5 o más se considera como una unidad a favor del estudiantes.
- El estudiante que en la evaluación de una o más Capacidades Terminales programadas en la Unidad Didáctica (Asignatura), obtenga nota desaprobatoria entre Diez (10) y Doce (12), tiene derecho a participar en el proceso de recuperación antes de la culminación de la Unidad Didáctica.
- El estudiante que después de realizado el proceso de recuperación dentro de las 18 semanas obtuviera nota menor a Trece (13) desaprueba la misma, por tanto repite la unidad didáctica.
- El estudiante que acumulara inasistencias, injustificadas en número igual o mayor al 30% del total de horas programadas en la Unidad Didáctica será desaprobado en forma automática con nota cero (00).

Obtención del promedio:

$$\text{PRM UD} = \frac{\text{CE1} + \text{CE2} + \dots + \text{CE}_n}{n}$$

CE = Criterio de Evaluación
CT = Capacidad Terminal
UD = Unidad Didáctica

VII. RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS / BIBLIOGRAFÍA

<p>-Impresos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Acosta, José María. Trabajo en Equipo. (2011). ESIC: Madrid España. ▪ Arbaiza, L. (2016). Desarrollo de Competencias Gerenciales. Cengage Learning: Argentina. ▪ Bonifacio Villar Cleopatra (2012). Liderazgo empresarial. Red 3° Milenio. ▪ Chiavenato, I. (2014). Introducción a la Teoría General de la Administración. McGraw Hill: España. ▪ Fishman, D. (2015). El Líder Transformador 2. UPC: Perú. ▪ Fishman, D. (2016). El Secreto de las Siete Semillas. UPC: Perú. ▪ Fishman, D. (2016). Inteligencia espiritual en la práctica. Planeta: Perú. ▪ Goleman, D. (2015). Cómo ser un líder. Ediciones B: España. ▪ La Rosa Javier/ Rivas Gino. (2018). Teoría del Conflicto y mecanismos de solución. Fondo Editorial Pontificia Universidad Católica del Perú: Perú ▪ Piqueras César. (2014). Coaching de Equipos. Lo que necesita saber para facilitar el desarrollo. Profit: España ▪ Piqueras, César. (2016). Manual para líderes de equipos. Profit: España ▪ MINEDU (2018). Curso: Negociación para la resolución de conflictos. Perú.
<p>-Digitales (página WEB)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ http://www.davidfishman.com/ ▪ https://www.c Piqueras, César. (2016). Manual para líderes de equipos. Profit: España esarpiqueras.com/ ▪ http://www.pqs.pe/tags/liderazgo

Carabaylo, Agosto del 2017